



راهبرد جامع تسنا

شبکه، زیرساخت و مخابرات

تسنا؛ جریان پیشران

کاشان، بلوار دانش، شهروند نهم، ساختمان تسنا

telefax: 031 - 91093300

post code: 87149 - 71753

www.tesnaco.ir

info@tesnaco.ir

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده (سهامی خاص)

درباره ما

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده سیلک (سهامی خاص) در سال ۱۳۹۶، با رویکرد ارائه خدمات تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و اتوماسیون صنعتی و ارائه مشاوره در راستای بهره‌مندی صنایع کشور از مزایای ابزارهای اتوماسیون اداری و صنعتی یکپارچه، تاسیس گردیده است. این شرکت با بکارگیری تجارب و تخصص پرسنل مجرب در صنعت، سعی بر ارائه راهکارهای متنوع در راستای حل مسائل و مشکلات فرآیندی و سیستمی سازمان‌های تولیدی، صنعتی و بازرگانی داشته است.

این شرکت مفتخر به دریافت گواهی نامه صلاحیت ارائه خدمات انفورماتیک از سازمان برنامه و بودجه کشور و همچنین دریافت گواهی تاییدیه فنی نرم افزار راهبرد جامع تسنا، تحت قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای می باشد.

خدمات مشاوره
تخصصی

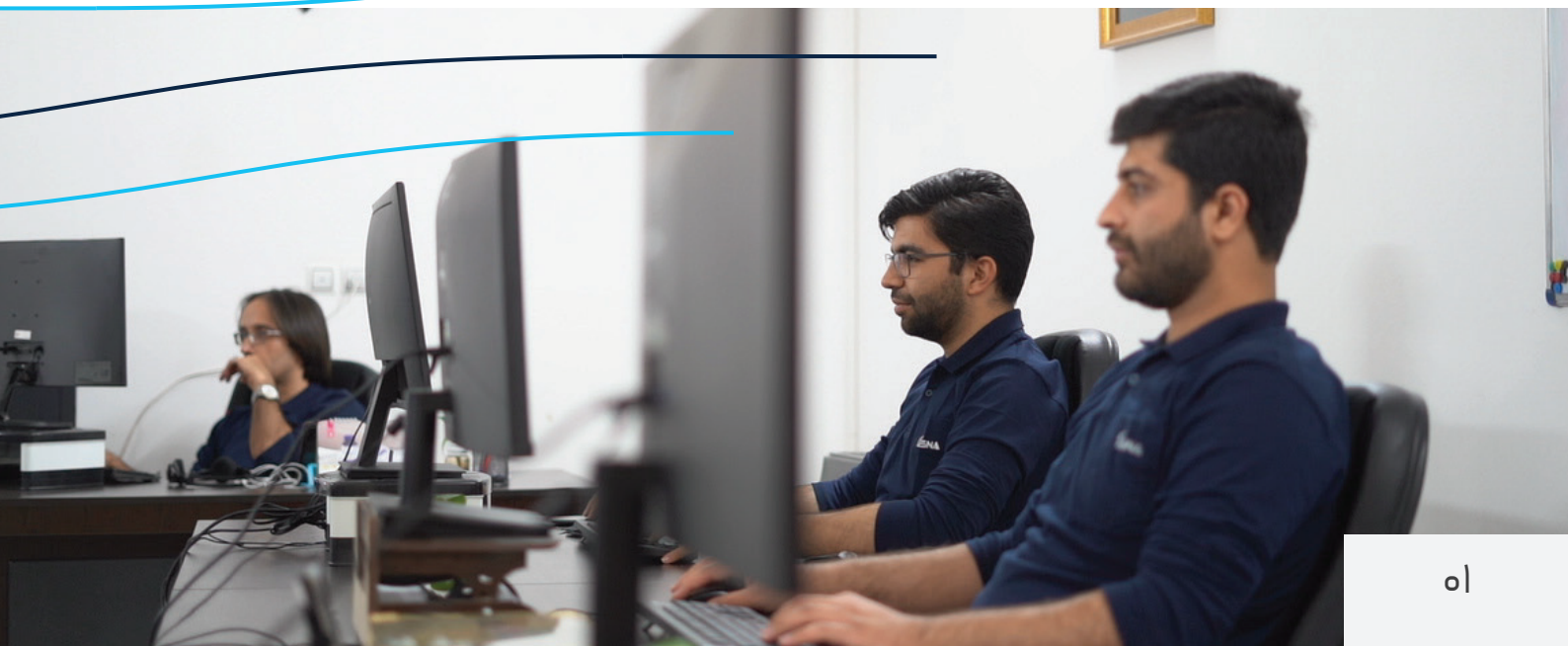
اتوماسیون
صنعتی

سیستم‌های
یکپارچه
سازمانی

شبکه
زیرساخت و
مخابرات



خدمات ما





ارزش‌های سازمانی ما:

۱. تسنا به شدت به تعهدات خود پایبند است و ارائه خدمات/محصولات با کیفیت به مشتری و مشتری مداری را یکی از اصول اولیه کسب و کار خود می‌داند. مشتریان تسنا شرکای استراتژیک آن هستند که با راهکارهای هوشمندانه خود به خلق ارزش برای آن‌ها می‌پردازد.
۲. تسنا سازمانی یادگیرنده است که آموزش مداوم پرسنل برای هماهنگی با تکنولوژی روز جهان را یکی از مهم‌ترین اولویت‌های خود قرار داده است.
۳. تسنا با مهم دانستن جوان‌گرایی و با به‌کارگیری متخصصان جوان باور دارد این نسل می‌تواند با استفاده از تخصص نیروهای باتجربه‌تر در سازمان، متخصصانی تحول‌آفرین باشند.
۴. تسنا با تکریم ذینفعان و توجه به سرمایه‌های انسانی در کسب و کارها سعی در بهبود رویکردهای موجود نسبت به آن‌ها دارد.
۵. تسنا با رویکردها و ابزارهای خود شفافیت را بیش از پیش مد نظر قرار می‌دهد.
۶. تسنا با سیستمی کردن فرآیندها، کاهش اتلاف منابع در سازمان‌ها و کاهش هزینه‌ها گام مهمی در جهت حفاظت از محیط زیست بر می‌دارد.



ماموریت ما

ماموریت تسنا ارائه خدمات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش‌های سیستم‌های یکپارچه سازمانی زیرساخت شبکه و مخابرات و همچنین اتوماسیون صنعتی برای صنایع تولیدی، خدماتی و بنگاه‌های اقتصادی بزرگ، متوسط و کوچک می‌باشد. تسنا با ارائه راه‌حل‌های نوآورانه، یکپارچه و سفارشی‌سازی شده بر بهبود و توسعه راه‌حل‌های هوشمندانه جهت برآورده کردن نیازهای نهایی صنایع تمرکز دارد و از طریق به‌کارگیری نیروی متخصص و کارآموده با هدف اشتغال‌زایی و تولید دانش بنیان به رونق چرخ اقتصاد کشور کمک می‌کند.



شعار ما

تسنا؛ جریان پیشران



چشم‌انداز ما

تلفیق تجربه و دانش به روز به منظور پویایی سازمان‌ها

شبکه و زیرساخت

۱ مجازی سازی (Virtualization)

۲ انواع سرویس دهنده شبکه (Server)

۳ سرویس های شبکه

۴ آنتی ویروس و ضد باجگیر

۵ شبکه های انتقال داده

۶ مدیریت و نظارت بر شبکه و زیرساخت و عملیات پشتیبان گیری از اطلاعات

۷ مراکز مخابراتی مبتنی بر شبکه های اطلاعاتی (VOIP)

۸ سیستم های نظارت تصویری و دوربین های مدار بسته (CCTV)

۹ سیستم پیام رسان سازمانی و خصوصی (Private Messenger)

۱۰ سیستم جلسات راه دور مبتنی بر صدا و تصویر (ویدئو کنفرانس)

۱۱ مراکز داده و اتاق سرور (Server Room)

۱۲ دیواره آتش (Firewall)

وظیفه‌ی اصلی دپارتمان شبکه و زیرساخت در سازمان‌ها، ایجاد، نگهداری و پشتیبانی از زیرساخت‌های ارتباطی و اطلاعاتی و مراکز داده در بالاترین سطح از پایداری است. از آنجایی که استفاده از تکنولوژی‌های حوزه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات از ضروریات اصلی هر کسب و کار در دنیای امروز است، وجود زیرساخت‌های ارتباطی پایدار و قابل اطمینان در هر سازمان بسیار مهم و حیاتی بوده و بهره‌برداری مناسب از آن تاثیر به‌سزایی بر کسب و کار خواهد داشت.

مجموعه‌ی تسنا با توجه به تجارب خود در حوزه‌ی امنیت شبکه و زیرساخت، توانسته است کیفیت خدمات سازمان‌ها را افزایش و هزینه‌ها را به‌طور چشم‌گیری کاهش داده و چابکی را در فرایندهای سازمان ایجاد نماید.

این شرکت با استفاده از فناوری‌ها، استانداردها و دانش روز مرتبط با امنیت فضای مجازی، همچنین ارائه‌ی خدمات مشاوره در زمینه‌ی راه‌اندازی شبکه و زیرساخت و بهبود ساختار آن در صنایع مختلف، توانسته است رضایتمندی را در میان مشتریان خود ایجاد نماید.

فناوری و زیرساخت به‌روز به‌کار رفته در خدمات و راهکارهای تسنا این امکان را به مشتریان می‌دهد که ضمن بهره‌مندی از بستری یکپارچه، برخط، امن، توسعه‌پذیر و منعطف، از پاسخ‌گویی سریع به تقاضاهای سازمان خود، آسوده‌خاطر باشند.



۱. مجازی‌سازی (Virtualization)

انعطاف‌پذیری بالا و صرفه‌جویی اقتصادی، مهم‌ترین مزیت مجازی‌سازی برای یک سازمان محسوب می‌شود.

مجازی‌سازی سرویس‌دهنده‌های شبکه، ناکارآمدی، پراکندگی و پیچیدگی مراکز نگهداری داده‌ی سنتی، به منظور اجرای چندین سیستم‌عامل بر روی یک سرویس‌دهنده‌ی شبکه‌ی فیزیکی را برطرف کرده‌است. همچنین این ماشین‌های مجازی هرکدام به بخشی از منابع محاسباتی سرویس‌دهنده‌ی فیزیکی چون پردازنده (CPU)، حافظه (Ram) و رسانه‌های ذخیره‌سازی (Storages) دسترسی دارند.

در دنیای امروز، مجازی‌سازی یکی از کاربردی‌ترین راهکارها به منظور طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مراکز داده است. هدف اصلی این تکنولوژی صرفه‌جویی در منابع فیزیکی هاست‌ها و بهره‌وری بیشتر از منابع سخت‌افزاری بر روی سرورهای موجود است.

فناوری مجازی‌سازی به معنی استفاده از سیستم‌های نرم‌افزاری به جای سخت‌افزارهای مختلف و ایجاد سیستم‌های مستقل از سخت‌افزار به منظور بهره‌وری بیشتر از منابع سخت‌افزاری و صرفه‌جویی در هزینه‌هاست.



مزایای استفاده از این تکنولوژی رامی توان به صورت زیر بیان نمود

- ◆ امنیت بالا در سرورها با توجه به ایزوله بودن ماشین‌های مجازی؛
- ◆ خودکارسازی وظایف سرویس‌دهنده‌ی‌های شبکه و کاهش بازکاری مدیران شبکه؛
- ◆ کاهش شدید تجهیزات شبکه و صرفه‌جویی در تهیه‌ی سخت‌افزار؛
- ◆ استفاده‌ی بهینه از فضا در محیط‌های محدود مراکز نگهداری سرور و جبران کمبود فضا برای نگهداری سخت‌افزارهای جدید؛
- ◆ استفاده از حداکثر توان و ظرفیت سرویس‌دهنده‌ی شبکه موجود به همراه قابلیت انعطاف‌پذیری بالا برای مدیریت منابع سخت‌افزاری موجود؛
- ◆ اطمینان کامل در تهیه‌ی نسخه‌ی پشتیبان (Backup) و بازیابی (Restore) داده‌ها بر روی سرویس‌دهنده‌ی شبکه؛
- ◆ افزایش بازدهی و بهره‌وری هرچه بیشتر از سخت‌افزار و کاهش هزینه‌ها؛
- ◆ کاهش مصرف و صرفه‌جویی شدید انرژی برق در مراکز نگهداری داده؛
- ◆ مستقل شدن سیستم‌عامل‌ها از سخت‌افزار و قابلیت افزایش منابع به کارگرفته شده در هر ماشین به صورت زنده (Live)؛
- ◆ کاهش هزینه‌ی نگهداری و مدیریت سرویس‌دهنده‌های شبکه و افزایش پایداری زیرساخت‌ها.

خدمات قابل ارائه در حوزه‌ی مجازی‌سازی

- ◆ طراحی و اجرای زیرساخت مجازی مبتنی بر VMware ESX؛
- ◆ پیاده‌سازی، پیکربندی، بهینه‌سازی و اجرای سرویس‌های HA، VCenter، VDI، Server Virtualization و FT مبتنی بر VMware؛
- ◆ ارائه‌ی راهکارهای HA Storage؛
- ◆ نگهداری از زیرساخت‌های مجازی و به‌روزرسانی و پشتیبانی آن‌ها؛
- ◆ خودکارسازی فرآیندهای Backeping و Restoning زیرساخت مجازی مبتنی بر VMware؛
- ◆ بهبود و بهینه‌سازی زیرساخت مجازی موجود در سازمان‌ها؛
- ◆ مستندسازی بصری زیرساخت‌های مجازی جهت نظارت مدیران شبکه و وضعیت عملکرد زیرساخت‌ها.

۲. انواع سرویس دهنده شبکه (Server)



یک سرویس دهنده شبکه با پیکربندی مناسب می‌تواند بهترین عملکرد را با منابع محدود سخت‌افزاری خود، برای بستر کسب‌وکار شما ارائه دهد. این مزیت به شما این امکان را می‌دهد که تجارت بهتری داشته باشید و اعتماد مشتریان خود را از لحاظ پایداری و در دسترس بودن همیشگی اطلاعات، جلب کنید.

یک سرویس دهنده‌ی شبکه‌ی قابل اعتماد، به کسب‌وکارها این فرصت را می‌دهد تا عملیاتی مانند به اشتراک‌گذاری اسناد و اطلاعات را ساده نمایند و کارمندان و همکاران را قادر می‌سازد تا روی کار اصلی خود فارغ از دغدغه‌ی دسترسی سریع به اطلاعات و یا از دست رفتن آن، تمرکز بیشتری داشته باشند.

خدمات قابل ارائه در حوزه سرویس دهنده شبکه

- ◆ نصب و راه‌اندازی انواع سرویس دهنده‌ی شبکه با برندهای HP، DELL، SUPERMICRO؛
- ◆ گارانتی تمامی سرویس‌های ارائه شده برای دوره‌های زمانی مشخص؛
- ◆ ارتقاء سخت‌افزاری سرویس دهنده‌ی شبکه‌ی موجود به منظور استفاده از امکانات در دسترس؛
- ◆ نصب و راه‌اندازی انواع نرم‌افزارها به منظور راه‌اندازی سرویس دهنده‌ی شبکه و انجام تمام تنظیمات مورد نیاز؛
- ◆ پشتیبانی و نگهداری از تجهیزات راه‌اندازی شده.

۳. سرویس‌های شبکه

در دنیای امروز پشتیبانی و راهبری صحیح سرویس‌های شبکه (Network Services) نقش به‌سزایی در کاهش هزینه‌ها و افزایش رضایت مندی صاحبان کسب‌وکار و کاربران دارد. سیستم‌های رایانه‌ای و سیستم‌های محاسباتی به فرآیندها کمک می‌کند که کارهای خود را با بهره‌وری و امنیت بالاتری انجام دهند. زمانی که این ابزارها به یکدیگر متصل می‌شوند و تشکیل یک شبکه بر اساس سرویس‌های پایدار را می‌دهند، ظرفیت‌های عملیاتی آن‌ها افزایش خواهد یافت.

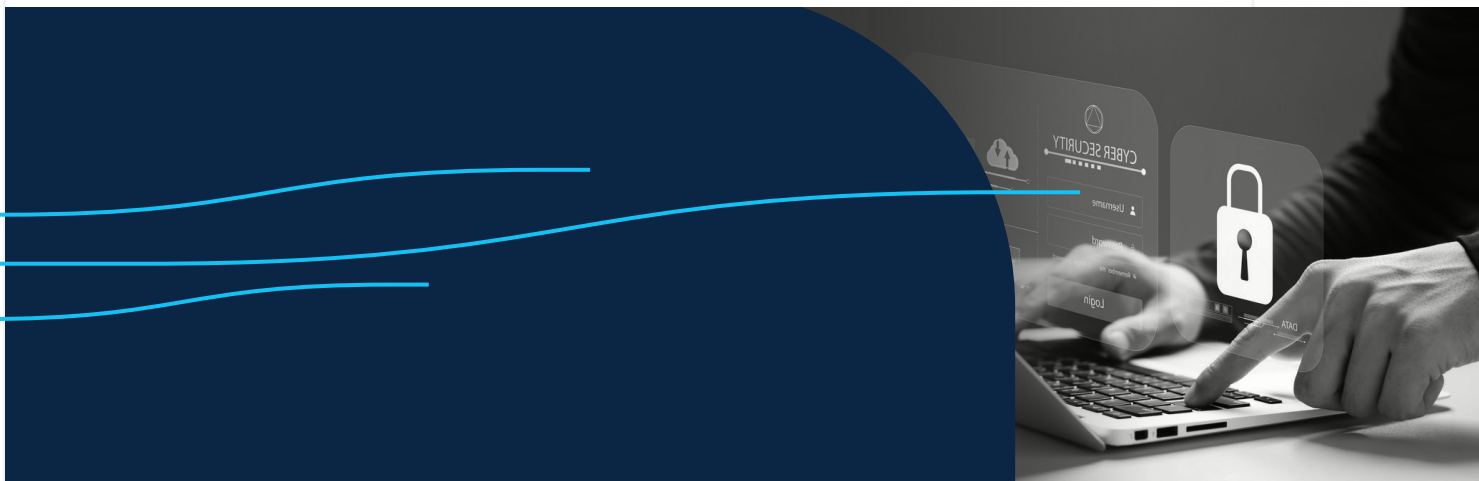
خدمات حوزه سرویس‌های شبکه

- طراحی، پیاده‌سازی، پیکربندی و پشتیبانی از سرویس Microsoft Active Directory و رفع مشکلات پیچیده‌ی به وجود آمده و عیب‌یابی و رفع آن؛
- طراحی و پیاده‌سازی انواع سرویس‌های زیرساخت شبکه (DHCP, DNS, NTP, WSUS, Application)؛
- طراحی، پیاده‌سازی، پیکربندی و پشتیبانی از زیرساخت پایگاه داده با قابلیت افزونگی و فعالیت به صورت Active-Active؛
- طراحی، پیاده‌سازی، پیکربندی و پشتیبانی از سرویس‌های محافظت، پشتیبان‌گیری و بازیابی داده‌ها
- پیاده‌سازی، پیکربندی و پشتیبانی از سیستم‌عامل سرویس‌دهنده‌های شبکه (Servers) در مراکز داده شامل Linux و Microsoft؛
- طراحی، پیاده‌سازی، پیکربندی و پشتیبانی از سرویس اشتراک فایل بر روی زیرساخت فضای ابری (Cloud) به منظور در دسترس قرار دادن اطلاعات در داخل و خارج از سازمان با معماری افزونه و پشتیبانی از مقیاس‌های بزرگ و کوچک.

۴. آنتی‌ویروس و ضد باج‌گیر

نصب آنتی‌ویروس و ضد باج‌گیر از آلوده شدن داده‌ها و اطلاعات و در نهایت نابودی آن جلوگیری می‌کند. چند کاربره بودن، توسعه پذیری، سازگاری با سیستم‌عامل‌های نصب شده از نکات بسیار مهم و کلیدی یک انتخاب خوب و موثر در این حوزه است. ما در حین ارائه این خدمات اطمینان حاصل خواهیم کرد که امنیت دارایی‌های اطلاعاتی شما در بالاترین سطح ممکن قرار گرفته باشد.

امروزه سازمان‌ها به موازات توسعه کسب‌وکار خود، شبکه‌های کامپیوتری خود را گسترش داده و هر روزه خدمات بیشتری را از طریق اینترنت و اینترنت به مشتریان و شرکای کسب و کاری خود ارائه می‌دهند. از این رو تامین امنیت فضای نگهداری اطلاعات در دوره‌ای که تمامی فعالیت‌ها در فضای سایبری صورت می‌گیرد، به یکی از مهم‌ترین شاخصه‌های توسعه فناوری اطلاعات تبدیل شده است.



مزایای استفاده از سرویس‌های آنتی‌ویروس و ضد باج‌گیر

- ◆ تشخیص سریع‌تر تهدیدات واقعی از طریق خودکارسازی فرایندهای یکپارچه‌سازی، نرمال‌سازی و اولویت‌بندی رویدادها که از طریق حسگرهای امنیتی و غیر امنیتی در نقاط مختلف شبکه سازمان دریافت می‌شود؛
- ◆ مجهز شدن کارشناسان امنیت سازمان جهت دفع بلادرنگ حملاتی که به کسب‌وکار سازمان آسیب می‌رساند؛
- ◆ اطمینان از محافظت کامل با تکیه بر یک سیستم واحد به طوری که تمامی تهدیدات مربوط به شبکه، سرورها، سیستم‌های عامل و برنامه‌های کاربردی در هر لحظه قابل شناسایی باشد؛
- ◆ افزایش کارایی از طریق مدیریت کلیه تجهیزات امنیتی با استفاده از یک سیستم یکپارچه.

خدمات حوزه نصب و راه اندازی انواع آنتی ویروس و ضد باجگیر

- نصب و راه اندازی آنتی ویروس و بسته های امنیتی به روز برای سیستم های مختلف Windows, Mac, Linux؛
- نصب و راه اندازی آنتی ویروس برای ماشین های فیزیکی و مجازی؛
- شناسایی و حفاظت در مقابل بد افزارها و سایت های مخرب؛
- امکان کنترل دسترسی کاربران به درگاه های ورودی رایانه مانند USB و CD/DVD Drive توسط مدیران شبکه ؛
- کنترل نوع نرم افزارهای مجاز همچنین کنترل دسترسی به نرم افزار در رایانه های فعال در شبکه توسط مدیران شبکه؛
- به روز رسانی متمرکز نسخ و پایگاه داده ی آنتی ویروس و ضد باجگیر بر روی تمامی رایانه های تحت شبکه به صورت خودکار.



۵. شبکه‌های انتقال داده

بدیهی است در صورت عدم پیاده‌سازی مناسب زیرساخت، مدیران شبکه در زمان نگهداری و بهره‌برداری با مشکلات فراوانی مواجه خواهند شد. در نتیجه هزینه‌های زیادی به منظور نگهداری و تطبیق امکانات موجود با خواسته‌ها و نیازهای کاربران ایجاد خواهد شد.

در بسیاری از سازمان‌ها دیده می‌شود که زیرساخت شبکه با کندی سرعت یا قطعی موقت روبرو می‌شود. در این زمان بیشتر کارشناسان به کنترل تجهیزات اصلی شبکه مانند سویچ و کارت‌های شبکه‌ی تنظیمات نرم‌افزاری سیستم‌ها می‌پردازند، که این مسئله، خود موجب توقف یا تاخیر در ارائه خدمات و اجرای فرایندهای سازمانی می‌شود.



این شرکت در راستای پیاده‌سازی زیرساخت شبکه‌ی پایدار و بهره‌ور برای سازمان‌ها، اقدام به ارائه‌ی خدمات زیر در حوزه‌ی مشاوره، مهندسی، نصب و راه‌اندازی انواع شبکه‌های انتقال داده نظیر فیبر نوری (Fiber Optic)، کابل مسی (Twisted Pair Cable) و شبکه‌های بی‌سیم راه دور (Wireless Link) نموده است.

خدمات قابل ارائه در حوزه شبکه‌های انتقال داده

- ◆ راه‌اندازی ساختار شبکه‌ای مبتنی بر Network Virtualization؛
- ◆ طراحی زیرساخت سوئیچینگ (switching) و لایه‌بندی شبکه‌های LAN؛
- ◆ طراحی ساختارهای High Availability و Redundancy در شبکه‌های Data Center ، LAN؛
- ◆ طراحی زیرساخت مسیریابی شبکه (Routing) در سطح WAN ، LAN؛
- ◆ طراحی ساختارهای کنترل و بهینه‌سازی سرویس‌های شبکه (Quality of Services)؛
- ◆ نصب، راه‌اندازی و تنظیمات تجهیزات سوئیچینگ سیسکو و ماژول‌های وابسته؛
- ◆ بررسی و شناخت وضعیت موجود و تحلیل نیازهای جاری و آتی سازمان در زمینه‌های زیرساخت و شبکه‌های رایانه‌ای بر پایه انواع تکنولوژی موجود در بازار؛
- ◆ پشتیبانی، نگهداری و راهبری شبکه‌های رایانه‌ای و تجهیزات آن؛
- ◆ مشاوره، تهیه و ارائه طرح‌های بهبود و ارتقاء در زمینه شبکه‌های رایانه‌ای و ارتباطی راه نزدیک و راه دور؛
- ◆ ایجاد لینک‌های ارتباطی بی‌سیم پر قدرت و پایدار با پهنای باند بالا در مسافت‌های طولانی به همراه خدمات نگهداری و پشتیبانی جهت انتقال داده، تصویر، اینترنت و تلفن؛
- ◆ ایجاد شبکه‌های بی‌سیم به صورت چتر Wi-Fi در محوطه‌ی شرکت‌ها، سازمان‌ها، سالن‌های کنفرانس، انبارهای بزرگ و... بدون قطع ارتباط کاربران در حین حرکت در فضای عملیاتی؛
- ◆ بررسی و عیب‌یابی مشکلات شبکه‌های بی‌سیم و مشاوره و ارائه تجهیزات مناسب به منظور بهبود و ارتقاء کیفیت ارتباطات، افزایش پهنای باند و افزایش بُرد؛
- ◆ تامین تجهیزات، نصب و راه‌اندازی انواع شبکه‌های رایانه‌ای و ارتباطات راه دور.

۶. مدیریت و نظارت بر شبکه و زیرساخت و عملیات پشتیبان‌گیری از اطلاعات

مواردی مانند خرابی سخت‌افزاری سرویس دهنده‌های شبکه، خرابی هارد دیسک، خرابی منابع تغذیه تجهیزات شبکه از این‌گونه مشکلات است. از همین رو، پشتیبانی شبکه امری بسیار مهم و حیاتی است. این توانمندی بر پایه پروتکل‌هایی چون SNMP، WMI، NetFlow قابل طراحی و پیاده‌سازی است.

مهم‌ترین نکته در این بخش وجود اطلاعات پشتیبان از منابع اطلاعاتی شرکت است. این شرکت به عنوان مجری فرایندهای راه‌اندازی و پشتیبانی شبکه، امکان نصب و راه‌اندازی و نگهداری انواع نرم‌افزارهای پشتیبان‌گیری از فضای داده‌ای سازمان را دارد.

امروزه به دلیل استفاده روز افزون سازمان‌ها از تجهیزات و سیستم‌های متعدد در بستر شبکه و زیرساخت‌های رایانه‌ای، استفاده از ابزارهایی برای پایش و نظارت بر عملکرد آن‌ها، امری اجتناب‌ناپذیر است. این خدمات و تجهیزات هر روز در بسترهای جدیدتری ارائه می‌شوند که می‌تواند سریع‌تر، چابک‌تر و کارآمدتر عمل نمایند.

مشخصاً پیش‌گیری از بروز مشکلات در زیرساخت شبکه از درجه اهمیت بالاتری نسبت به رفع عیب ایجاد شده برخوردار است و بر رضایت‌مندی کاربران شبکه اثر مستقیم دارد. اما به دلایل مختلف امکان بروز مشکل در شبکه وجود خواهد داشت.

خدمات قابل ارائه در حوزه مدیریت و نظارت بر شبکه و زیرساخت

- ◆ شناخت و ارزیابی وضع موجود در واحد فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان؛
- ◆ طراحی و استقرار فرآیندهای مدیریت نگهداری، تعمیرات و نظارت بر عملیات شبکه با استفاده از نرم افزارهای Orion SolarWinds، ManageEngine OpManager، Nagios، PRTG، VMware، vRealize Operations Manager؛
- ◆ تحلیل ترافیک شبکه و تعیین سیاست های جمع آوری رویدادها، ارسال هشدارها به مدیر سیستم به صورت اتوماتیک؛
- ◆ راه اندازی مکانیزم جمع آوری سوابق اطلاعاتی از عملکرد شبکه و زیرساخت (Logs) در سطح سیستم سرویس دهنده های شبکه و سایر تجهیزات مربوطه و بررسی متناوب اطلاعات جمع آوری شده و به روزرسانی تنظیمات؛
- ◆ ایجاد تمرکز در مدیریت رویدادها و کاهش هزینه؛
- ◆ طراحی ساختار مرکز مانیتورینگ و مدیریت شبکه (NOC)؛
- ◆ مانیتورینگ تخصصی سرویس ها و تجهیزات شبکه و تحلیل داده های جمع آوری شده از عملکرد تجهیزات زیرساختی (Logs).


خدمات قابل ارائه در حوزه پشتیبان گیری از اطلاعات

- پشتیبان گیری سریع از اطلاعات سیستم با ابزارهای قدرتمندی همچون Symantec Backup Exec، Veeam Backup، Acronis Solutions؛
- سرعت بالا در پشتیبان گیری و با قابلیت پشتیبان گیری مستقل از ایمیل ها، فایل ها، فولدرها، پارتیشن ها و بازایی سریع اطلاعات (Backup Scheduling & Restoring)؛
- قابلیت زمان بندی پیشرفته ی عمل پشتیبان گیری؛
- ایجاد یک پارتیشن امن و مطمئن برای داده های استحصال شده از فرایند پشتیبان گیری.

۷. مراکز مخابراتی مبتنی بر شبکه‌های اطلاعاتی (VOIP)

امروزه ارتباطات تلفنی از طریق شبکه‌ی اینترنت اهمیت ویژه‌ای پیدا کرده است؛ زیرا هزینه‌های تمام شده از این طریق برای خدمات‌دهنده و مشتری، فارغ از موقعیت جغرافیایی به شدت کاهش یافته و دسترس‌پذیری افراد با کمترین هزینه به شدت افزایش می‌یابد. به همین دلیل بسیاری از سازمان‌ها برای ارتباطات درون‌سازمانی خود از این تکنولوژی استفاده می‌کنند.

فناوری VOIP (Voice Over Internet Protocol) تکنولوژی انتقال مکالمات تلفنی بر بستر شبکه مبتنی بر IP (Internet Protocol) است. این تکنولوژی جایگزینی مناسب برای شبکه‌های مخابراتی قدیمی، مانند انواع سانترال‌های پاناسونیک و سایر سامانه‌های مخابراتی قدیمی در داخل شرکت‌ها و سازمان‌هاست.



TESNA
THE HEADWAY
STREAM



خدمات قابل ارائه در حوزه مراکز مخابراتی مبتنی بر شبکه های اطلاعاتی

- ◆ نصب و راه اندازی ایمیل سرور با استفاده از خدمات VOIP؛
- ◆ نصب و راه اندازی صندوق صوتی؛
- ◆ نصب و راه اندازی مرکز تماس؛
- ◆ نصب و راه اندازی کنفرانس صوتی؛
- ◆ نصب و راه اندازی سیستم رزرواسیون؛
- ◆ نصب و راه اندازی سیستم نظرسنجی؛
- ◆ نصب و راه اندازی پنل گرافیکی اپراتور؛
- ◆ نصب و راه اندازی سیستم فکس نرم افزاری؛
- ◆ نصب و راه اندازی سیستم گزارش گیری با استفاده از خدمات VOIP؛
- ◆ نصب و راه اندازی سیستم تماس از طریق موبایل یا رایانه شخصی برای برقراری ارتباط تلفنی بدون استفاده از گوشی های سخت افزاری VOIP در هر موقعیت جغرافیایی در بستر اینترنت.

۸. سیستم‌های نظارت تصویری و دوربین‌های مدار بسته (CCTV)

امروزه در مراکز صنعتی و اداری برای نظارت بر محیط‌های عملیاتی و معابر، از سیستم‌های تلویزیونی مدار بسته (CCTV) استفاده می‌شود. این مراکز با گستردگی خاص خود در سازمان‌ها و نهادها موجب می‌شوند تا تمهیدات خاصی در به وجود آمدن امنیت و حفاظت ایجاد شود. امروزه با پیشرفت توانمندی‌های پردازشی سیستم‌های سخت‌افزاری آن، قابلیت پردازش اتوماتیک تصاویر نیز به سرویس‌های آن افزوده شده و موجب ایجاد دقت و کیفیت بیشتر در فرایندهای تولیدی و حفاظتی شده است.

خدمات قابل ارائه در حوزه سیستم‌های نظارت تصویری و دوربین‌های مدار بسته

- طراحی، نصب و راه‌اندازی سیستم‌های حفاظتی مدار بسته و هوشمند تحت شبکه؛
- نصب و راه‌اندازی سیستم نگهداری تصاویر دوربین‌های مدار بسته بر روی رسانه‌های ذخیره‌سازی اطلاعات با قابلیت توسعه پذیری (SAN Storage) برای طولانی مدت؛
- مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی انواع اتاق‌های مانیتورینگ متمرکز و توزیع شده؛
- پیاده‌سازی الگوریتم‌های پردازش تصویر برای تشخیص رویدادهای خاص مانند تشخیص حریق، تشخیص پلاک، پردازش چهره، پردازش تصاویر مربوط به محصولات و تشخیص عیوب محصول.

۹. سیستم پیام‌رسان سازمانی و خصوصی (Private Messenger)

استفاده از پیام‌رسان‌های عمومی برای اهداف سازمانی می‌تواند ناخواسته به تشویق پرسنل به گسترش تعاملات غیرکاری آن‌ها در زمان کاری نیز بیانجامد.

پیام‌رسان‌های عمومی نسبت به ساختار سازمان به ویژه سلسله‌مراتب سازمانی بی‌تفاوت‌اند. از این رو این شرکت به توسعه‌ی پیام‌رسان خصوصی و سازمانی پرداخته و سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا با راه‌اندازی این سیستم، نسبت به حفظ امنیت اطلاعات خود اقدام نموده و علاوه بر رعایت شئون سازمانی پایداری و دسترس‌پذیری را افزایش دهند.

ارتباطات درون‌سازمانی نقش مهمی را در هماهنگی گروه‌های کاری و تحقق اهداف سازمان‌ها ایفا می‌کند. تعاملات سازمانی که بر روی پیام‌رسان‌های عمومی انجام می‌شوند، از جمله اسناد تبادل شده که بخشی از دارایی‌های یک سازمان محسوب می‌شوند، به سادگی ممکن است در اختیار دیگران قرارگرفته و یا مورد سوءاستفاده واقع شود.

خدمات قابل ارائه در حوزه سیستم پیام‌رسان سازمانی و خصوصی

- ◆ امکان راه‌اندازی سیستم پیام‌رسان به صورت سفارشی بر حسب نیاز سازمان؛
- ◆ امکان راه‌اندازی به صورت درون‌سازمانی و یا برون‌سازمانی، از طریق نصب بر روی سرویس‌دهنده شبکه خصوصی/سازمانی؛
- ◆ ارتباطات درون‌گروهی، کارمندان، ارتباط بین‌فروشنده‌ها و مشتریان و...؛
- ◆ ارائه نسخه‌های سازگار با سیستم‌عامل‌های مختلف Android، IOS، Desktop، Web؛
- ◆ امکان تبادل پیام‌های متن، تصویر، صوت و ویدئو؛
- ◆ امکان ایجاد گروه و کانال‌های گفت‌وگو به صورت مدیریت شده؛
- ◆ امکان استفاده در بستر شبکه داخلی و شبکه اینترنت؛
- ◆ امکان تعیین سطوح دسترسی مختلف برای کاربران نرم‌افزار؛
- ◆ مدیریت کامل نحوه ارسال و کنترل پیام‌ها؛
- ◆ امکان ارسال پیام به صورت تبلیغات یا اطلاع‌رسانی برای همه اعضا؛
- ◆ امکان کنترل مرکزی بر روی تمام عملیات انجام شده در نرم‌افزار از طریق پنل مدیریت تحت وب.

۱۰. سیستم جلسات راه دور مبتنی بر صدا و تصویر (ویدئو کنفرانس)

برگزاری جلسات بدون حضور فیزیکی افراد، کلاس‌های آموزشی و وبینارها به راحتی امکان پذیر شود. از جمله خدمات شرکت تسنا، نصب و راه اندازی سیستم ویدئو کنفرانس خصوصی جهت استفاده در سازمان‌ها می باشد.

پیشرفت در حوزه‌ی تکنولوژی دستگاه‌های الکترونیکی مانند تلفن همراه، تبلت و رایانه های کوچک و قابل حمل، همچنین افزایش سرعت ارتباطات مخابراتی و گسترش شبکه جهانی اینترنت باعث شده است تا مفهوم جدیدی از فعالیت‌های کاری شکل گیرد و

TESNA
THE HEADWAY
STREAM





مزایای استفاده از سیستم جلسات راه دور مبتنی بر صدا و تصویر:

- به اشتراک گذاری زنده‌ی صفحه‌ی دسکتاپ رایانه برای مشاهده بقیه‌ی حاضرین جلسه؛
- به اشتراک گذاری زنده‌ی یک برنامه رایانه‌ای به منظور آموزش؛
- ارسال و به اشتراک گذاری فایل بین حاضرین در جلسه؛
- ضبط، نگهداری و بازپخش فیلم کنفرانس‌های برگزار شده؛
- امکان اشتراک گذاری تصویر دریافتی از دوربین‌های دیجیتال و صدای محیط جلسات؛
- امکان فعال سازی تخته سیاه برای موارد آموزشی؛
- مدیریت کنفرانس‌ها روی بستر اینترنت و یا شبکه داخلی سازمان؛
- عدم محدودیت جغرافیایی برای شرکت در جلسات با در اختیار داشتن بستر اینترنت؛
- امکان برگزاری نظرسنجی حین برگزاری جلسات.

خدمات قابل ارائه در حوزه‌ی سیستم جلسات راه دور مبتنی بر صدا و تصویر:

- نصب، راه اندازی، خصوصی سازی و آموزش سیستم ویدئو کنفرانس برای سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادها؛
- پشتیبانی از سیستم ویدئو کنفرانس در زمان برگزاری جلسات.

۱۱. مراکز داده و اتاق سرور (Server Room)

نگهداری از داده‌های حجیم سازمان، تامین امنیت انباره داده‌ها، وابستگی فزاینده‌ی سازمان‌ها و کسب‌وکارها به سرویس‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات، ضرورت یکپارچگی سرویس‌ها و پیاده‌سازی اصل حاکمیت فناوری اطلاعات بر سازمان‌ها، همه و همه محرک‌هایی قوی برای ایجاد مراکز داده است که وظیفه نگهداری دارایی‌های اطلاعاتی سازمان را برعهده دارد.

مراکز داده، با فراهم کردن بستر امن و زیرساخت‌های مناسب، خدمات و سرویس‌های تحت شبکه را با سرعت و سطح دسترسی بالا ارائه می‌نماید. عدم راه‌اندازی اتاق سرور و مراکز نگهداری از داده‌های حجیم سازمان، تامین امنیت انباره داده‌ها، وابستگی فزاینده‌ی سازمان‌ها و کسب‌وکارها به سرویس‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات، ضرورت یکپارچگی سرویس‌ها و پیاده‌سازی اصل حاکمیت فناوری اطلاعات بر سازمان‌ها، همه و همه محرک‌هایی قوی برای ایجاد مراکز داده است که وظیفه نگهداری دارایی‌های اطلاعاتی سازمان را برعهده دارد.

ما شرایطی را فراهم می‌آوریم تا مشتریان بتوانند کسب‌وکار خود را بر پایه نگهداری دارایی‌های اطلاعاتی خود به صورت اصولی و با حداقل هزینه و حداکثر بهره‌وری بنا نمایند. خدمات ما به مشتریان در این حوزه به صورت ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه‌روز بدون وقفه در جریان است.

خدمات قابل ارائه در حوزه نصب و راه‌اندازی مراکز داده و اتاق سرور:

- بازدید و مشاوره، ارائه‌ی پروپوزال و شرح عملیات نصب و راه‌اندازی مراکز داده و اتاق سرور؛
- عایق‌بندی و ایزوله‌سازی دما و صدا در مراکز داده و اتاق سرور؛
- مهندسی و اجرای سقف و کف کاذب آنتی استاتیک و ضد حریق مخصوص مراکز داده و اتاق سرور؛
- طراحی، مهندسی و اجرای کابل‌کشی استاندارد (کابل مسی، فیبر نوری) مراکز داده و اتاق سرور؛
- طراحی، مهندسی و اجرای ساختار رک و چیدمان اتاق سرور و مراکز داده؛
- طراحی، مهندسی و اجرای سیستم سرمایشی و تهویه مطبوع مراکز داده و اتاق سرور؛
- طراحی، مهندسی و اجرای سیستم اعلام و اطفاء حریق برای مراکز داده و اتاق سرور؛
- طراحی، مهندسی و اجرای سیستم‌های برق اضطراری برای مراکز داده و اتاق سرور؛
- اجرای سیستم‌های امنیتی کنترل تردد و دسترسی به مراکز نگهداری داده و اتاق سرور؛

۱۲. دیواره آتش (Firewall)

دیواره‌ی آتش یکی از مؤثرترین و مهم‌ترین ابزارهای ایجاد امنیت و جلوگیری از نفوذ در شبکه‌های رایانه‌ای است و قادر است تا حد مناسبی از دسترسی غیر مجاز دنیای بیرون به منابع اطلاعاتی سازمان جلوگیری کند. دیواره‌ی آتش یک سیستم یا ترکیبی از چند ابزار سخت‌افزاری و نرم‌افزاری است که محدودیت‌هایی را بین شبکه داخلی و شبکه‌های خارج از سازمان مانند اینترنت و اینترنت‌ان اعمال می‌کند.

با توجه به عبور تمام ترافیک شبکه از محیط دیواره‌ی آتش، منطقه‌ی مناسبی برای ثبت و رصد فعالیت‌های در حال انجام در بستر شبکه نیز فراهم می‌شود. به عنوان تنها نقطه‌ی دسترسی، دیواره‌ی آتش می‌تواند نسبت به ثبت اتفاقاتی که بین شبکه داخلی و اینترنت رخ می‌دهد اقدام نموده و گزارشات مناسبی را به دست آورد. با دسته‌بندی این اطلاعات می‌توان به نتایج خوبی در ارتباط با چگونگی استفاده از بستر شبکه، تهاجم‌های در حال شکل‌گیری، مزاحمان و متخلفان داخلی و خارجی دست یافت.

خدمات قابل ارائه در حوزه نصب و راه‌اندازی دیوار آتش:

- نصب، راه‌اندازی و تنظیم انواع دیواره‌های آتش سخت‌افزاری و نرم‌افزاری؛
- پیاده‌سازی داشبورد مدیریت گزارشات و مانیتورینگ دیواره‌ی آتش؛
- آموزش بررسی گزارشات و تشخیص انواع حملات سایبری از طریق دیواره‌های آتش.